

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБУК «Концертно-выставочный  
центр «Губернский»  
Р.В.Самоловцев  
«01» сентября 2019г.

## Правила возврата и обмена билетов на мероприятия ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский»

1. Настоящие Правила возврата и обмена билетов на мероприятия ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский» разработаны на основании Федерального закона от 18.07.2019г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
2. Заказчик вправе вернуть билет в любое время в кассу учреждения либо уполномоченному лицу, у которого был приобретен билет. При этом ОГБУК «Концертно-выставочный центр «Губернский» вправе удержать в качестве расходов, не подлежащих доказыванию, следующие суммы:

Время возврата билета	Процент удержания от цены билета (без учета сервисного сбора)*
Не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия	0% цены билета
Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия	50% цены билета
Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия	30% цены билета
Менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия	100% цены билета

\* стоимость сервисного сбора и услуги доставки не возвращаются.

3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденной зоной контроля.
4. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается в полном объеме в кассе учреждения при наличии оригинала билета с неповрежденной зоной контроля.

Билеты принимаются к возврату в следующие сроки:

Причина возврата	Срок возврата
Замена мероприятия	С даты официального оповещения о замене мероприятия до даты заменяющего мероприятия
Перенос мероприятия	В течение 15 календарных дней с даты официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее чем за 2 календарных дня до даты перенесенного мероприятия
Отмена мероприятия	С даты официального оповещения об отмене мероприятия до даты мероприятия, указанной в билете

5. Билеты принимаются к возврату и обмену на основании заявления заказчика и при наличии паспорта.
6. Неиспользованный билет не дает права посещения других мероприятий.

Заместитель директора

Е.Б.Колесова